

**Obowiązuje do dnia 31 grudnia 2017 roku**

**Zasady korzystania z oferty promocyjnej realizowanej pod nazwą handlową  
„Pakiet POLECONY eCommerce”  
dla kontrahentów prowadzących sprzedaż wysyłkową**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Zakupiony „Pakiet POLECONY eCommerce” stanowi przedpłacone przesyłki, przyjmowane, przemieszczane i doręczane w ramach usługi Paczka MINI.
2. Wyszczególnia się następujące rodzaje Pakietów:
  - 1) Polecony eCommerce 5 standard - pakiet składający się z 5 szt. przesyłek standardowych,
  - 2) Polecony eCommerce 30 standard - pakiet składający się z 30 szt. przesyłek standardowych,
  - 3) Polecony eCommerce 50 standard - pakiet składający się z 50 szt. przesyłek standardowych,
  - 4) Polecony eCommerce 100 standard - pakiet składający się z 100 szt. przesyłek standardowych,
  - 5) Polecony eCommerce 5 priorytet - pakiet składający się z 5 szt. przesyłek priorytetowych,
  - 6) Polecony eCommerce 30 priorytet - pakiet składający się z 30 szt. przesyłek priorytetowych,
  - 7) Polecony eCommerce 50 priorytet - pakiet składający się z 50 szt. przesyłek priorytetowych,
  - 8) Polecony eCommerce 100 priorytet - pakiet składający się z 100 szt. przesyłek priorytetowych.
3. Świadczenie usługi Paczka MINI w ramach zakupionego „Pakietu POLECONY eCommerce” realizowane jest zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usługi pocztowej niepowszechnej Paczka MINI w obrocie krajowym o ile postanowienia Cennika oferty promocyjnej realizowanej pod nazwą handlową „Pakiet POLECONY eCommerce” dla kontrahentów prowadzących sprzedaż wysyłkową (zwany dalej „Cennikiem”) oraz Zasad korzystania z oferty promocyjnej realizowanej pod nazwą handlową „Pakiet POLECONY eCommerce” dla kontrahentów prowadzących sprzedaż wysyłkową (zwanych dalej „Zasadami”) nie stanowią inaczej.
4. Postanowienia Cennika oraz Zasad mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu świadczenia usługi pocztowej niepowszechnej Paczka MINI w obrocie krajowym oraz Cennika opłat za świadczenie usługi pocztowej niepowszechnej Paczka MINI w obrocie krajowym.
5. Poczta Polska S.A. zastrzega możliwość:
  - 1) zaprzestania sprzedaży „Pakietów POLECONY eCommerce” przed 31 grudnia 2017 roku bądź do wyczerpania zapasów opakowań, o czym poinformuje swoich Klientów na stronach internetowych: [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl) i [ecommerce.poczta-polska.pl](http://ecommerce.poczta-polska.pl),
  - 2) modyfikacji oferty promocyjnej „Pakiet POLECONY eCommerce” w trakcie jej trwania.
6. „Pakiet POLECONY eCommerce” może zostać zakupiony w ramach oferty promocyjnej do 31 grudnia 2017 r. i być wykorzystany w terminie do 31 marca 2018 r. na zasad obowiązujących w niniejszym Cenniku oraz Zasadach.

## § 2

### Warunki korzystania z oferty

1. Oferta promocyjna „Pakiet POLECONY eCommerce” przeznaczona jest dla podmiotów prowadzących sprzedaż wysyłkową - (zwanymi dalej „Klientami”).
2. Oferta promocyjna „Pakiet POLECONY eCommerce” nie jest przeznaczona dla konsumentów, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
3. „Pakiet POLECONY eCommerce” świadczony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Aby skorzystać z oferty promocyjnej „Pakiet POLECONY eCommerce” należy złożyć zamówienie na stronie internetowej [ecommerce.poczta-polska.pl](http://ecommerce.poczta-polska.pl).
5. Złożenie zamówienia na „Pakiet POLECONY eCommerce” stanowi potwierdzenie, iż Klient zapoznał się i akceptuje Cennik oraz Zasady, co potwierdza na złożonym Formularzu zamówienia.
6. Klient może zamówić „Pakiet POLECONY eCommerce” całodobowo przez 7 dni w tygodniu na stronie internetowej [ecommerce.poczta-polska.pl](http://ecommerce.poczta-polska.pl) poprzez wypełnienie Formularza zamówienia, z zastrzeżeniem, że zamówienia złożone w dniu roboczym po godzinie 15:00, w sobotę albo w dni ustawowo wolne od pracy traktowane są jak złożone w następnym dniu roboczym.
7. Po złożeniu zamówienia i dokonaniu wpłaty przelewem elektronicznym za wybrany „Pakiet POLECONY eCommerce” (dokonanie wpłaty jest jednym z elementów zamówienia; po dokonaniu przelewu Klient jest automatycznie przekierowany na stronę [ecommerce.poczta-polska.pl](http://ecommerce.poczta-polska.pl) celem zakończenia zamówienia), zamówienie zostaje przyjęte do realizacji.
8. Umowę zakupu „Pakietu POLECONY eCommerce” uważa się za zawartą z chwilą zaksięgowania na koncie bankowym Poczty Polskiej S.A. wpłaty w wysokości odpowiadającej cenie za zamówiony „Pakiet Polecony eCommerce”.
9. Poczta Polska S.A. po otrzymaniu opłaty za „Pakiet POLECONY eCommerce” wystawi e-fakturę VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie podatku od towarów i usług, którą Klient otrzyma w formacie pliku PDF na wskazany w Formularzu zamówienia adres e-mail.
10. Działając na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 710, z późn. zm.), Klient akceptuje otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
11. Po stwierdzeniu przez Poczta Polska S.A. dokonania wpłaty za „Pakiet POLECONY eCommerce”, w ciągu 2 dni roboczych, zostanie nadana do Klienta przesyłka zawierająca wykupiony „Pakiet POLECONY eCommerce” z opakowaniami firmowymi Paczki MINI, przy czym każde opakowanie będzie oznaczone nadrukiem odpowiednio „POLECONY eCommerce” albo „POLECONY eCommerce PRIORYTET”.
12. „Pakiet POLECONY eCommerce” będzie wysyłany do Klienta bez pobierania dodatkowej opłaty.
13. Klient w ramach jednego zamówienia może zamówić dowolną liczbę „Pakietów POLECONY eCommerce” oraz różne ich rodzaje.
14. W okresie trwania oferty promocyjnej, Klient ma możliwość wielokrotnego zakupu „Pakietu POLECONY eCommerce”.
15. Wszelkie nieprawidłowości dotyczące zakupu „Pakietu POLECONY eCommerce” należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres [bok@poczta-polska.pl](mailto:bok@poczta-polska.pl), w temacie wiadomości wpisując: „Zamówienie

nr ..... Pakiet Polecony eCommerce ..." załączając e-fakturę VAT za zakupiony pakiet w przypadku jej otrzymania od Poczty Polskiej S.A.

### § 3

#### Warunki dodatkowe

Cena za daną przesyłkę wystawioną na platformie sprzedażowej/w sklepie internetowym przez Klienta, nie może być wyższa niż cena jednostkowa przesyłki w ramach zakupionego przez Klienta Pakietu.

### § 4

1. W przypadku przekazania do przemieszczenia i doręczenia przesyłki w ramach usługi Paczka MINI o masie przekraczającej 1 000 g, Poczta Polska S.A. powiadomi o tym fakcie Klienta telefonicznie albo e-mailem celem uiszczenia przez niego gotówką dodatkowej opłaty zgodnie z Cennikiem.
2. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty, Poczta Polska S.A. odstąpi od realizacji usługi Paczka MINI z przyczyn leżących po stronie Klienta.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Klient zobowiązany jest do odbioru przesyłki w terminie 3 dni roboczych od dnia powiadomienia, bez prawa dochodzenia odszkodowania lub zwrotu poniesionych kosztów.
4. W przypadku niezgłoszenia się Klienta po odbiór przesyłki w terminie 3 dni roboczych, od dnia powiadomienia, Poczta Polska S.A. postępuje zgodnie z przepisami art. 33 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1113, z późn. zm.).

### § 5

#### Warunki zwrotu towaru – opcja dodatkowa dla kontrahentów prowadzących sprzedaż wysyłkową za pośrednictwem platformy Allegro

1. W ramach zakupionego „Pakietu POLECONY eCommerce” kontrahent prowadzący sprzedaż wysyłkową za pośrednictwem platformy Allegro może swoim klientom udostępnić skorzystanie z opcji bezpłatnego zwrotu zakupionego towaru.
2. W celu udostępnienia skorzystania z opcji bezpłatnego zwrotu zakupionego towaru, kontrahent prowadzący sprzedaż wysyłkową za pośrednictwem platformy Allegro do zamówionego towaru załącza nalepkę „*POLECONY eCommerce – zwrot przesyłki*” wydrukowaną z systemu Elektroniczny Nadawca ([www.e-nadawca.poczta-polska.pl](http://www.e-nadawca.poczta-polska.pl) - wymagana jest wcześniejsza rejestracja).
3. Podstawą dokonania zwrotu przez osobę zwracającą towar jest wykorzystanie opakowania firmowego, w którym przesyłka została nadana i naklejenie na nim nalepki „*POLECONY eCommerce – zwrot przesyłki*”, o czym kontrahent prowadzący sprzedaż wysyłkową za pośrednictwem platformy Allegro zobowiązany jest poinformować osobę zwracającą towar.

4. Podczas dokonania zwrotu przesyłki Poczta Polska S.A. dokonuje weryfikacji numeru przesyłki, znajdującego się na przesyłce, z numerem nadrukowanym na nalepce pn. „*POLECONY eCommerce – zwrot przesyłki*”.
5. Osoba zwracająca towar musi dokonać rejestracji zwracanej przesyłki na stronie [www.e-nadawca.poczta-polska.pl](http://www.e-nadawca.poczta-polska.pl), następnie dostarczyć przesyłkę do placówki pocztowej Poczty Polskiej S.A. wskazanej przy rejestracji, o czym kontrahent prowadzący sprzedaż wysyłkową za pośrednictwem platformy Allegro zobowiązany jest poinformować osobę zwracającą towar.

## **§ 6**

### **Informacje dodatkowe**

1. W ramach zakupionego „Pakietu Polecony eCommerce” zwrot przesyłki w ramach usługi Paczka MINI do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy następuje bez pobierania opłaty.
2. Klient ma możliwość skorzystania z opcji dodatkowej świadczenia usługi, tj. ubezpieczenia przesyłki, uiszczając odpowiednią opłatę - w momencie nadawania przesyłki w placówce pocztowej Poczty Polskiej S.A. - zgodnie z Cennikiem opłat za świadczenie usługi pocztowej niepowszechnej Paczka MINI w obrocie krajowym.